



(Distributed Environment to Support Individual and General Needs of Accommodation)

**Sistema a supporto dell'assistenza alla popolazione in Emergenza**

**SEMINARIO informativo online su DESIGNA per i Comuni – 15 febbraio 2021**

**DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE**



**PROTEZIONE CIVILE**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

## Scopo e obiettivi dell'incontro

- Condividere con i Comuni italiani lo sviluppo e l'implementazione di DESIGNA, strumento sviluppato dal DPC, in collaborazione con EUCENTRE, per **supportare la gestione dell'assistenza alla popolazione** a seguito di eventi calamitosi
- Illustrare le **funzionalità e caratteristiche principali** del sistema e le **esperienze di impiego** di DESIGNA nelle recenti emergenze: Sisma Centro Italia 2016 – Sisma Ischia 2017– Sisma Paesi Etnei 2018 - COVID Abruzzo 2020
- Strutturare una **capacità di risposta diffusa** sul territorio nazionale, attraverso un percorso di coinvolgimento delle componenti del Servizio Nazionale che operano in emergenza sull'assistenza alla popolazione (Regioni e PP.AA. – Comuni – OdV – operatori privati), per **l'adozione di DESIGNA** o per **l'integrazione** con altre soluzioni in uso



## DESIGNA - Cos'è e cosa può fare

- DESIGNA è una piattaforma **accessibile via web** a supporto degli **Enti e componenti del SNPC** (Comuni, Regioni e PP.AA., OdV..) e delle strutture ricettive che operano in emergenza per l'assistenza alla popolazione
- Consente di operare in un ambiente condiviso, al fine di avere un **quadro generale dell'assistenza alla popolazione** posta in essere ai vari livelli ed una **fotografia puntuale della situazione delle singole persone e dei nuclei familiari**, anche al fine di definire le misure più efficaci e le risorse economiche necessarie.

# Cenni sullo sviluppo del sistema



DESIGNA è un sistema realizzato dal Dipartimento della Protezione Civile, in collaborazione con Fondazione EUCENTRE, da impiegare in emergenza per il **monitoraggio e la gestione delle informazioni relative alla popolazione assistita** in seguito a eventi calamitosi.

**Cos'è EUCENTRE**, *Centro Europeo di Formazione e ricerca in Ingegneria Sismica*, è una **fondazione senza scopo di lucro** creata, a seguito del terremoto di San Giuliano di Puglia (CB) del 31/10/2002, da:



**Perché EUCENTRE:** La Fondazione Eucentre si è occupata di Designa perché, in quanto Centro di Competenza del DPC, ha partecipato alla realizzazione del Progetto CASE a L'Aquila (2009) seguendo in modo particolare la fase di abbinamento famiglie-alloggi.

# Cenni sullo sviluppo del sistema

**ORIGINI: SISMA L'Aquila – 6 aprile 2009**

In assenza di un sistema centralizzato e di un metodo univoco di raccolta delle informazioni relative alla popolazione che usufruiva delle varie forme di assistenza (circa 60.000 persone distribuite tra campi tendati, alberghi e autonoma sistemazione), a luglio 2009 viene effettuato un **censimento a tappeto sulla composizione delle famiglie e le loro esigenze alloggiative**, al fine di assegnare le abitazioni realizzate (MAP e progetto C.A.S.E.). **Nasce quindi l'idea di un sistema centralizzato**



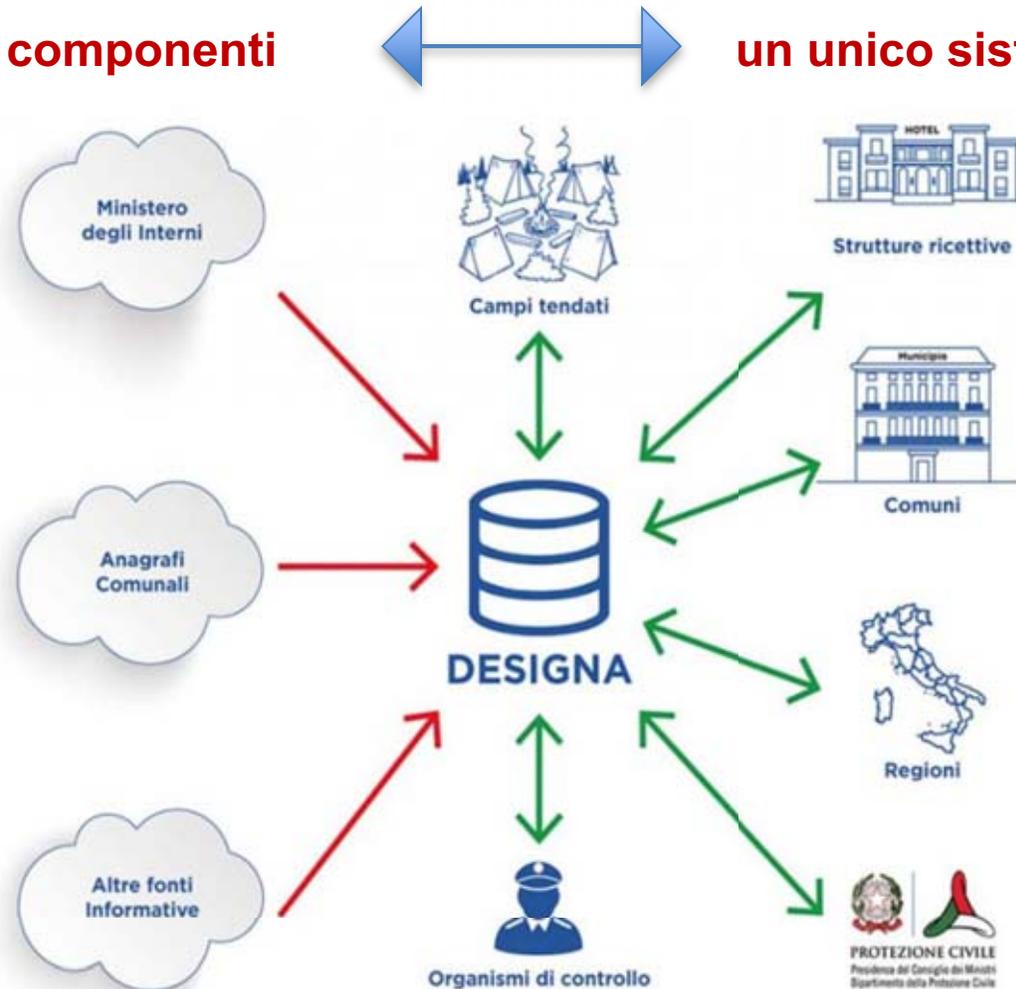
# Cenni sullo sviluppo del sistema

## EVOLUZIONE

Dalle esperienze maturate a L'Aquila, passando per sviluppi successivi ed esercitazioni, viene messo a punto il primo prototipo di software, che darà origine a DESIGNA. L'idea centrale è:

Tanti attori e componenti

un unico sistema modulare e flessibile



# Cenni sullo sviluppo del sistema

OGGI

È un sistema **costituito da un software accessibile via web**, con informazioni raccolte in un **unico database centralizzato**, su cui operano, ai **vari livelli**, le Componenti del Servizio Nazionale della Protezione Civile, alimentandolo e interrogandolo in **funzione delle autorizzazioni concesse a ciascuno**, in base ai propri ambiti di competenza e responsabilità.

## DESIGNA

*(Distributed Environment to Support Individual and General Needs of Accommodation)*

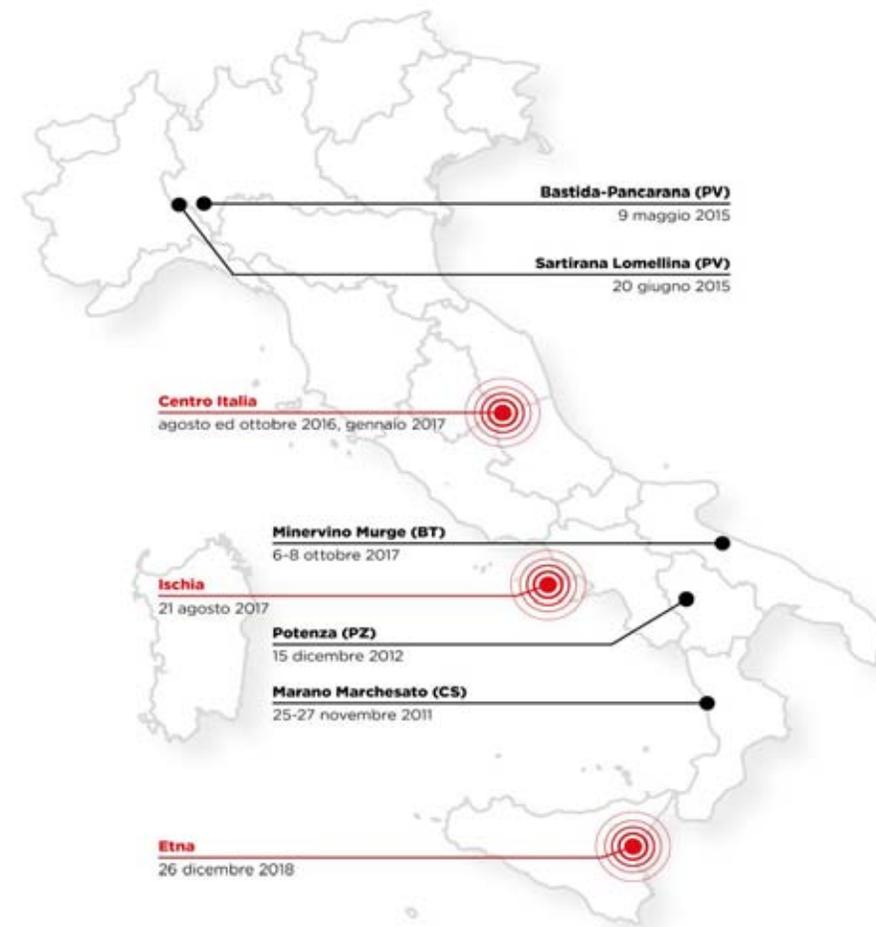
E' **utilizzato** per la gestione dell'assistenza alla popolazione **in quattro emergenze**:

**Terremoti Centro Italia** (agosto ed ottobre 2016/gennaio 2017) - Regioni Umbria ed Abruzzo e Regione Lazio nella fase iniziale (Regione Marche ha adottato un proprio sistema)

**Terremoto Ischia** (agosto 2017) - Struttura Commissariale e Comuni coinvolti

**Terremoto Paesi Etnei** (26 dicembre 2018) - Struttura Commissariale e Comuni coinvolti

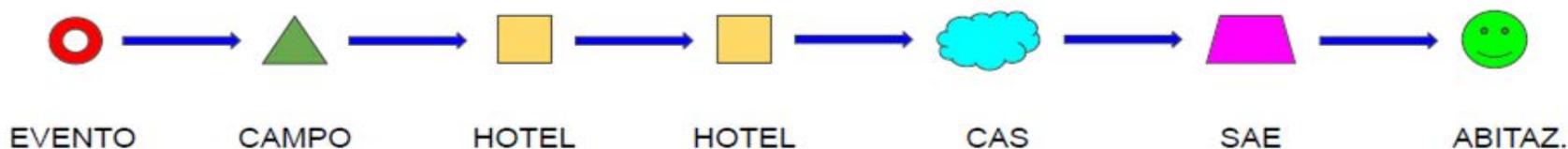
**Emergenza COVID** (2020-2021) - Regione Abruzzo



# Caratteristiche e funzionalità del Sistema

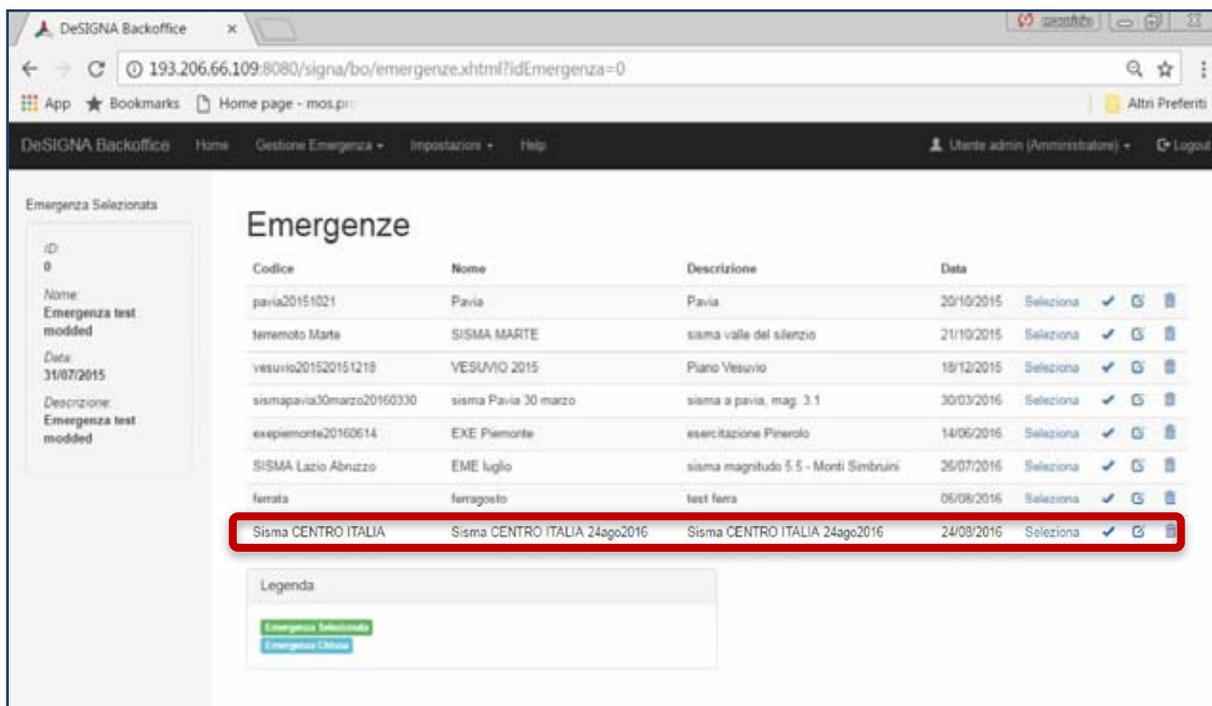


È un sistema che permette di **gestire e monitorare la tipologia di sistemazione alloggiativa offerta al cittadino ed alla sua famiglia, seguirne l'evoluzione nel tempo e verificare i costi dell'assistenza in tempo reale**. Vengono così eliminate le ridondanze, ridotti i tempi e limitati gli errori, con vantaggio per tutti.



## Predisposizione – funzioni di amministratore

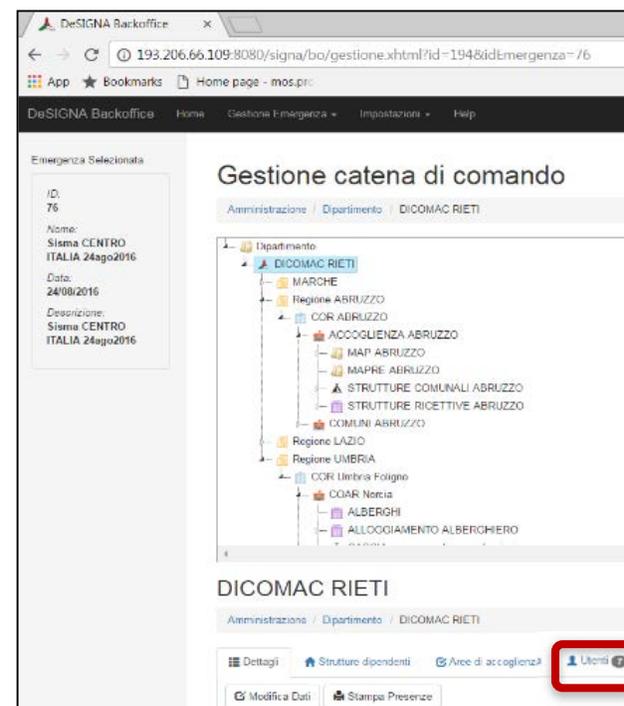
### Creazione dell'evento



Codice	Nome	Descrizione	Data	
pavia20151021	Pavia	Pavia	20/10/2015	Seleziona ✓
terremoto Marta	SISMA MARTE	sisma valle del silenzio	21/10/2015	Seleziona ✓
vesuvio201520151218	YESUVIO 2015	Piano Vesuvio	18/12/2015	Seleziona ✓
sismapavia30marzo20160330	sisma Pavia 30 marzo	sisma a pavia, mag. 3.1	30/03/2016	Seleziona ✓
esepiemonte20160614	EXE Piemonte	esercitazione Pinerolo	14/06/2016	Seleziona ✓
SISMA Lazio Abruzzo	EME luglio	sisma magnitudo 5.5 - Monti Simbruini	25/07/2016	Seleziona ✓
ferrata	ferragosto	test ferrata	05/08/2016	Seleziona ✓
Sisma CENTRO ITALIA	Sisma CENTRO ITALIA 24ago2016	Sisma CENTRO ITALIA 24ago2016	24/08/2016	Seleziona ✓

**Evento creato a seconda della natura dell'emergenza e della struttura di risposta. Il modello di intervento può essere integrato e modificato nel corso dell'emergenza**

### Struttura ad albero



Emergenza Selezionata

ID: 76  
Nome: Sisma CENTRO ITALIA 24ago2016  
Data: 24/08/2016  
Descrizione: Sisma CENTRO ITALIA 24ago2016

#### Gestione catena di comando

Amministrazione / Dipartimento / DICOMAC RIETI

- Dipartimento
  - DICOMAC RIETI
    - MARCHE
      - Regione ABRUZZO
        - COR ABRUZZO
          - ACCOGLIENZA ABRUZZO
          - MAP ABRUZZO
          - MAPRE ABRUZZO
          - STRUTTURE COMUNALI ABRUZZO
          - STRUTTURE RICETTIVE ABRUZZO
          - COMUNI ABRUZZO
        - Regione LAZIO
        - Regione UMBRIA
          - COR Umbria Foligno
          - COAR Nercia
          - ALBERGHI
          - ALLOGGIAMENTO ALBERCHERO

DICOMAC RIETI

Dettagli | Struttura dipendenti | Aree di accoglienza | **Utenti** | Modifica Dati | Stampa Presenze

**utenti creati con specifiche autorizzazioni per ogni livello / struttura**

### Popolamento DB

#### Importazione anagrafiche

È possibile caricare un file excel contenente l'elenco delle persone da

#### Importazione Anagrafica

Selezionare la struttura su cui inserire le anagrafiche

Alberghi MARCHE

File da importare:

Seleziona...

Scarica il modello excel: [modello\\_import.xlsx](#)  
Le istruzioni sono contenute nel secondo foglio del modello.

**Importazione dell'anagrafica di base acquisita da ANPR o dai Comuni**

## Schermata Home



build 190509  
 Emergenza: sismaetna20181226 - Sisma Etna  
 rfachsetna(Super Admin Struttura Dicomac)

**Home**  
 Anagrafica  
 Cerca Anagrafica  
 Anagrafica  
 Coabitazione  
 Aree di assistenza  
 Strutture  
 Dettaglio struttura  
 Strumenti  
 Reports  
 Backoffice  
 Import Anagrafica  
 CAS  
 Prenotazioni  
 Manuali  
 RUBR  
 Criticità

**Home**  
[Istruzioni per l'utilizzo dei grafici](#)

**Accoglienza persone**  
 Persone vs Data  
 Aree di assistenza, CAS, Strutture ricettive, MAPRE, SAE, Container, Totale

**Strutture di accoglienza e costi giornalieri**  
 Costo giornaliero vs Data  
 Numero Strutture

**Progresso dei costi**  
 Costo vs Data  
 Costo str. ricettive, Costo CAS (\*), Costo totale

**Previsione dei costi nei prossimi 6 mesi**  
 Costo vs Data  
 Costo str. ricettive, Costo CAS, Costo totale max, Costo totale min

\* sono comprese sia le richieste accettate sia quelle non ancora accettate: per queste ultime viene non conteggiato l'importo del contributo per i giorni in cui ciascuna persona è stata alloggiata in una struttura ricettiva

Utente

Anagrafica

Strutture di accoglienza

Strumenti:  
Reports  
CAS  
Validazioni  
Manuali

Barra di navigazione laterale

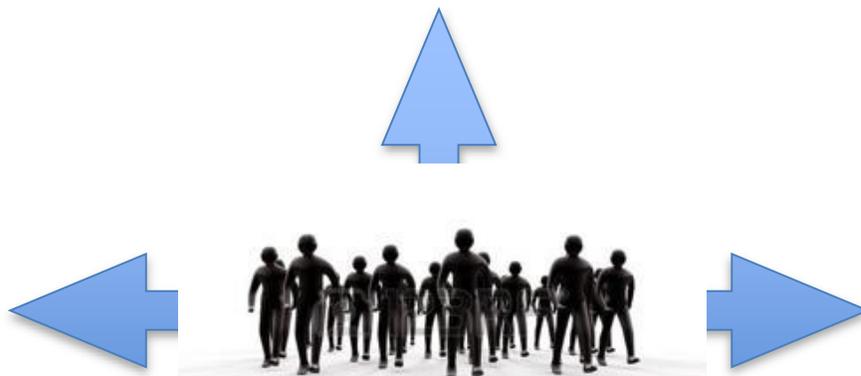
Andamento assistiti – Progresso dei costi

Strutture impiegate - costi attuali e previsti

## Caratteristiche e funzionalità del Sistema

Permette agli Enti responsabili di **assegnare** i cittadini alle **diverse forme di assistenza**, supportandone ove necessario **l'istruttoria**, mantenendo **traccia degli spostamenti** ed **evitando duplicazioni**.

Aree e Centri di accoglienza temporanei:  
Campi tendati – campi container – palazzetti –  
palestre – scuole...



Strutture ricettive:  
Alberghi, ostelli, B&B,  
residence, campeggi...

Strutture di accoglienza di medio termine:  
Casette (S.A.E.) – Strutture abitative rurali  
(M.A.P.R.E.) – Edifici comunali...

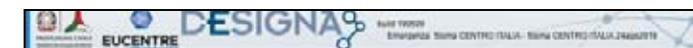
Il C.A.S (Contributo per l'Autonoma Sistemazione):  
Strumento finanziario a favore dei nuclei familiari che  
provvedono autonomamente a reperire un alloggio alternativo

## Aree e Centri di accoglienza temporanei: campi tendati – campi container – palazzetti – palestre – scuole...

DESIGNA consente ai **Comuni**, alle **Organizzazioni di Volontariato** e alle **Colonne Mobili Regionali**, impegnate nelle aree, di gestire in maniera condivisa le informazioni relative ai cittadini assegnati, dando la possibilità agli enti sovraordinati (Regioni e PP.AA., DPC, Di.Coma.C.) di avere una **visione complessiva**.

Nel sistema possono essere gestiti alcuni aspetti logistici dell'area (dotazioni, presenze ai pasti, ...)




  
 EUCENTRE

Strutture

Struttura	Descrizione	LO (Sottosistema)	Comune	Regioni	Pres	Cap	Usc	Salvo
Accoglienza Anversa	Cala di Anversa	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	■
Accoglienza Casale - Capalunga	Accoglienza Casale - Capalunga	COC CASCIA	CASCIA	1	0	0	0	■
Accoglienza Catrozzina	Accoglienza Catrozzina	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	■
Accoglienza Catrozzina	Accoglienza Catrozzina	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	■
Accoglienza Fogliana	Accoglienza Fogliana	COG CASCIA	Cascia	1	0	0	0	■
Accoglienza Lagna	Accoglienza Lagna	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	■
Accoglienza Matignano	Matignano	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	■
Accoglienza Ossia	Accoglienza Ossia	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	■
Accoglienza San Gregorio	Accoglienza San Gregorio	COC CASCIA	Cascia	1	0	0	0	■
Accoglienza Piro	Accoglienza Piro	COC PIREG	Piro	0	0	0	0	■
BORGIO DI SPORT	BORGIO DI SPORT	COG ARQUATA	Arquata del Tevere	23	176	0	0	■
CAFFO SPORTIVO TB	CAFFO SPORTIVO TB	AMATRICE	Amatrice	30	210	0	0	■
Campio-Tenda Fiac	Campio-Tenda Fiac	COG MONTEDONE	Montedone di Spoleto	1	0	0	0	■
Campio-Tenda Fiac	Campio-Tenda Fiac	COG MONTEDONE	Montedone di Spoleto	1	0	0	0	■
Campio-Tenda Fiac	Campio-Tenda Fiac	COG MONTEDONE	Montedone di Spoleto	1	0	0	0	■
Campio-Tenda Fiac	Campio-Tenda Fiac	COG MONTEDONE	Montedone di Spoleto	1	0	0	0	■



## Il C.A.S. (Contributo per l'Autonoma Sistemazione): Strumento finanziario a favore dei nuclei familiari che provvedono autonomamente a reperire un alloggio alternativo

DESIGNA permette ai **Comuni** e/o alle **Regioni o PP.AA.** di istruire le pratiche per l'**erogazione del CAS**, **calcolare gli importi** spettanti al nucleo familiare, **tenere traccia** delle somme erogate ai cittadini. Supporta le Amministrazioni competenti nelle fasi di **rendicontazione** agli Enti sovraordinati.

  
Comune di Torricella  
Protezione Civile

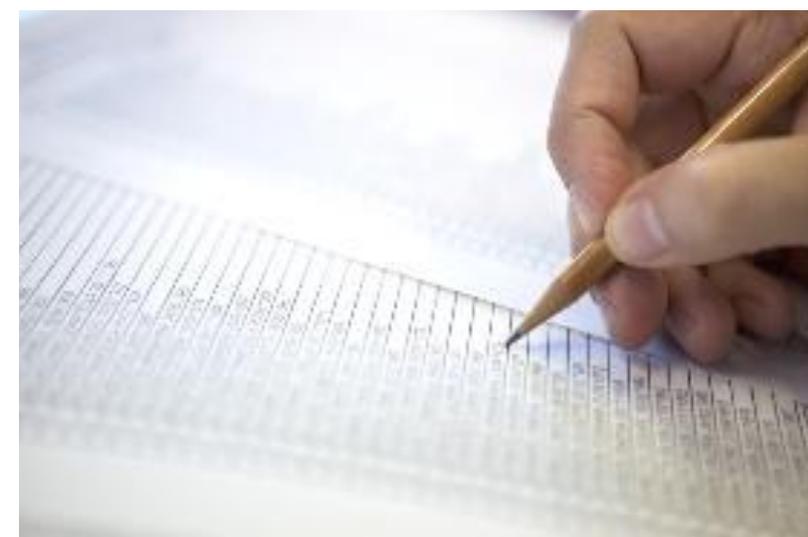
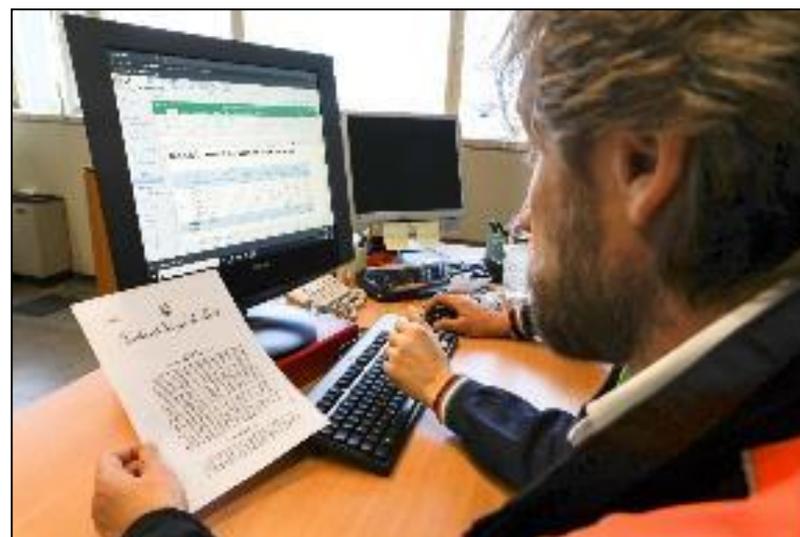
**DOMANDA DI CONTRIBUTO PER L'AUTONOMA SISTEMAZIONE**  
(gestione nazionale sostitutiva di interventi di emergenza di natura abitativa, ai sensi dell'art. 17 del D.M. 28 dicembre 2008 n. 438)

**EVENTO SISMICO REGIONI LAZIO, MARCHE, UMBRIA E ABRUZZO**  
(D.M. 20/11/2017 e D.M. 11/09/2018)  
COMUNE DI TORRICELLA (AN)

Al sindaco del comune di riferimento:  
Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
(Cognome e Nome)

**CHIEDE**  
**IL CONTRIBUTO PER L'AUTONOMA SISTEMAZIONE**

Al fine di, ai sensi degli artt. 44 e 47 della l. n. 448 del 28/11/2008, il sottoscritto consegnando e sottoscrivendo la presente domanda agli artt. 70 e 76 del d.p.r. 11/03/2008, per chi, ai sensi del titolo, sono la propria responsabilità.



### Strutture di accoglienza di medio termine:

Casette (S.A.E.) – Strutture abitative rurali (M.A.P.R.E.) – Edifici comunali, altro...

DESIGNA consente ai **Comuni**, alle **Regioni** e **PP.AA.** di quantificare le esigenze per la pianificazione dei fabbisogni, **valutare le priorità e gli aventi diritto** ed infine **assegnare** i cittadini alle strutture realizzate.



# Caratteristiche e funzionalità del Sistema

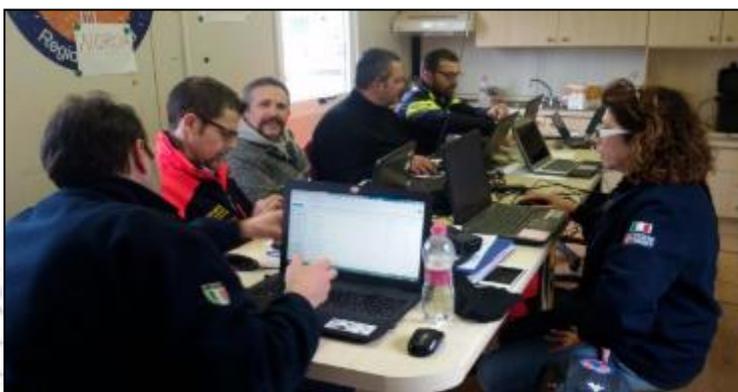
## Inoltre

Agevola le **procedure di rendicontazione** tra i vari livelli della gestione emergenziale (resoconto spese relative a CAS e alberghi tra Comuni e Regioni e tra regioni e Dipartimento della Protezione Civile)

- Estrazione dei **prospetti mensili delle strutture ricettive** con elenco degli ospiti, trattamento goduto e importi dovuti
- Prospetti mensili degli **importi destinati al CAS** per singolo Comune

Ausilio alle **verifiche degli enti gestori (validazione) e delle autorità giudiziarie e contabili**

Supporta gli **Enti responsabili per la reportistica**



STRUTTURA	DATA	NUMERO	INDICAZIONE	NUMERO OSPITI	NUMERO PERSONE	NUMERO QUARTI	NUMERO ANNI
Casale Monferrato (TO)	2017/01/01	1000000000	Via Trapani (Cuneo) - Cuneo	4	4	4	1
Casale Monferrato (TO)	2017/01/01	1000000000	Via Trapani (Cuneo) - Cuneo	4	4	4	1
Casale Monferrato (TO)	2017/01/01	1000000000	Via Trapani (Cuneo) - Cuneo	4	4	4	1
Casale Monferrato (TO)	2017/01/01	1000000000	Via Trapani (Cuneo) - Cuneo	4	4	4	1
Casale Monferrato (TO)	2017/01/01	1000000000	Via Trapani (Cuneo) - Cuneo	4	4	4	1

# Attivazione e configurazione



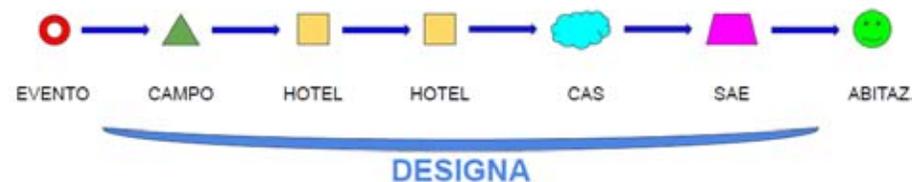
# Attivazione del Sistema

## DESIGNA – Quando

A seguito di un **evento calamitoso**, il Dipartimento della Protezione Civile **mette a disposizione DESIGNA**, il cui utilizzo può coinvolgere **direttamente lo stesso Dipartimento**, oppure essere **demandato**, totalmente o parzialmente, agli **Enti locali competenti**.

In ogni caso viene garantito **supporto tecnico-operativo** da parte di una struttura dedicata del Dipartimento.

DESIGNA può essere utilmente **impiegato per molto tempo** (anche diversi anni) dopo l'evento che ne ha indotto l'adozione, fino alla conclusione delle attività di assistenza alla popolazione.





# Esperienze di impiego in emergenza



## Impiego di DESIGNA in Emergenza Sisma Centro Italia

DESIGNA è stato impiegato per la prima volta in emergenza ed **utilizzato da 3 delle 4 regioni coinvolte:**

- **Regione LAZIO** nella prima fase (sett/dic. 2016) per la gestione delle aree di accoglienza
- **Regione UMBRIA e ABRUZZO** da nov/dic 2016, continuano ad utilizzarlo nell'attuale fase di gestione delle varie forme di assistenza
- da **diversi comuni** (70 circa) e da **280 Alberghi**.
- **Regione MARCHE** ha adottato un proprio sistema di gestione

Nel database principale sono confluiti **322.800 nominativi**, di cui 16.388 hanno ricevuto assistenza nelle regioni Lazio, Umbria e Abruzzo.

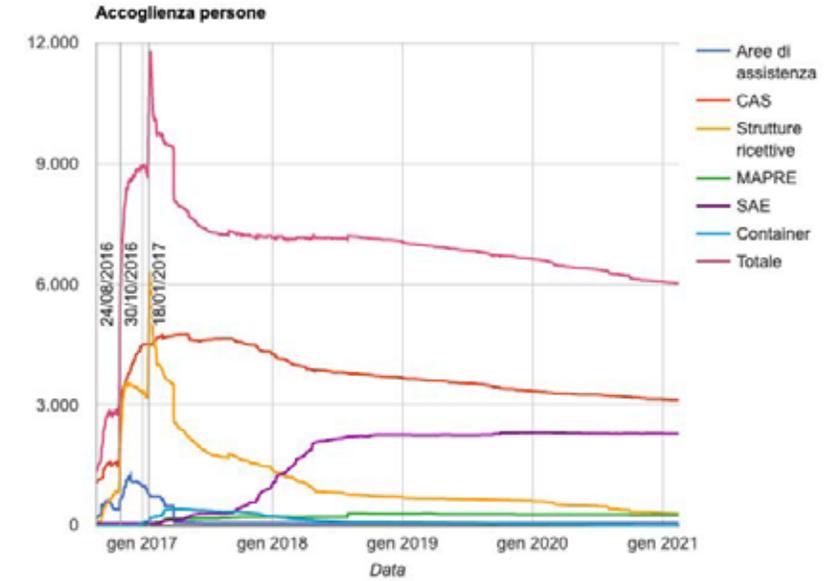
Circa **350 utenti** hanno operato sul sistema

Attraverso DESIGNA è stato possibile monitorare l'andamento della popolazione con diverse forme di assistenza, quali:

- campi tentati, container, palestre e palazzetti
- Hotel e strutture ricettive
- CAS
- SAE
- MAPRE



## Impiego di DESIGNA in emergenza Sisma Centro Italia



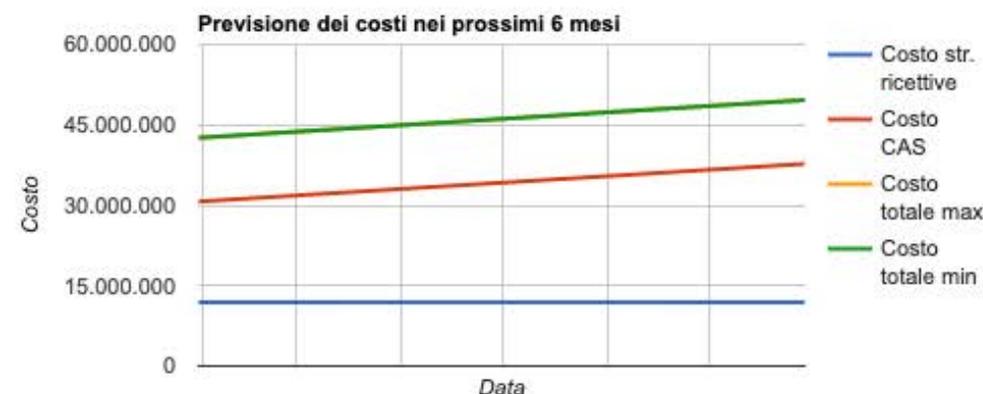
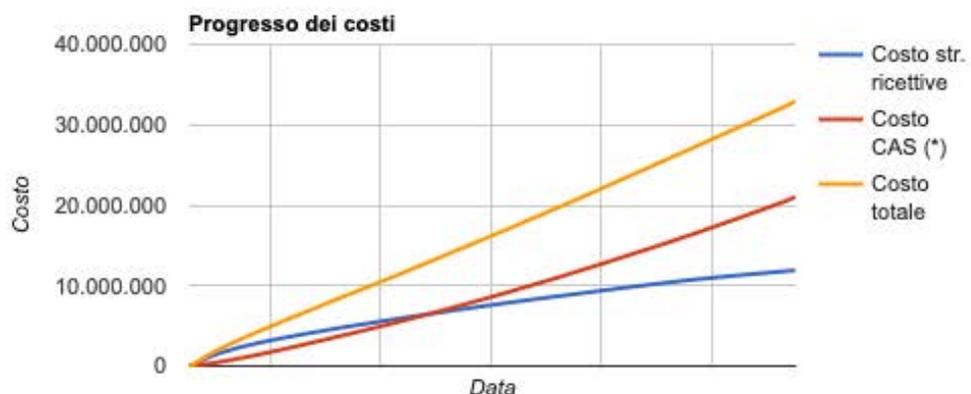
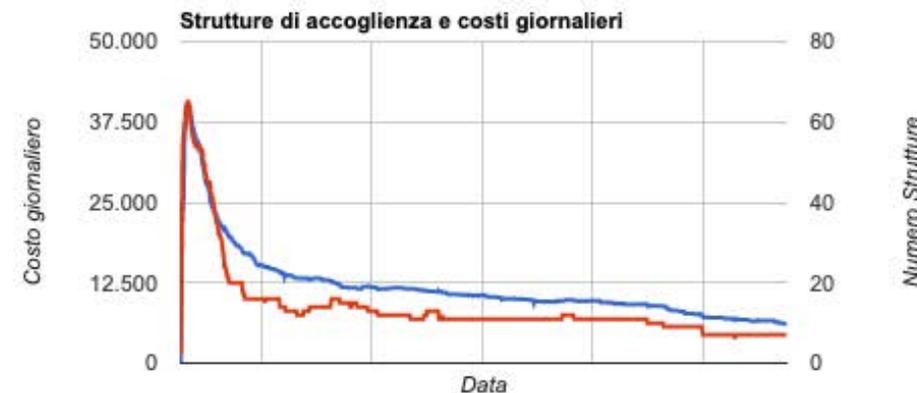
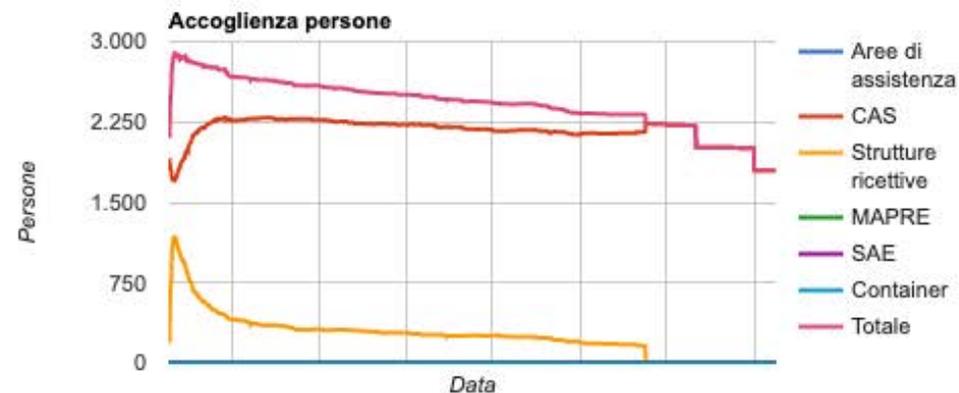
### POPOLAZIONE ASSISTITA



\*: i valori si riferiscono alle giornate immediatamente successive alla data dell'evento

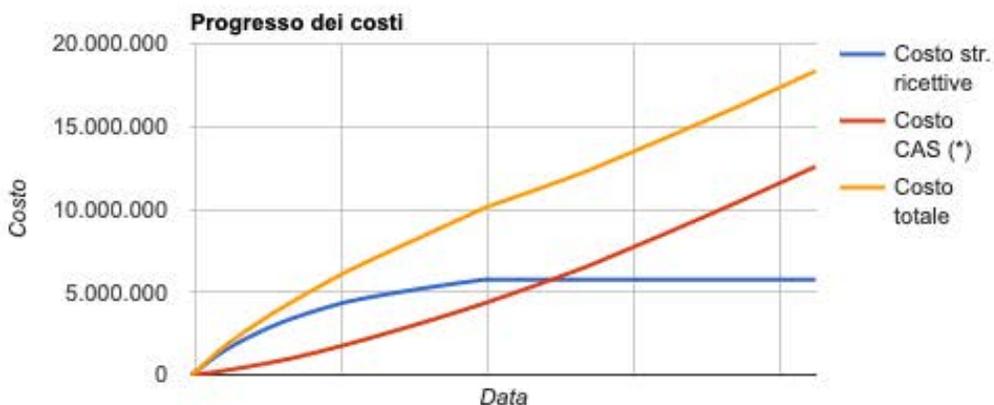
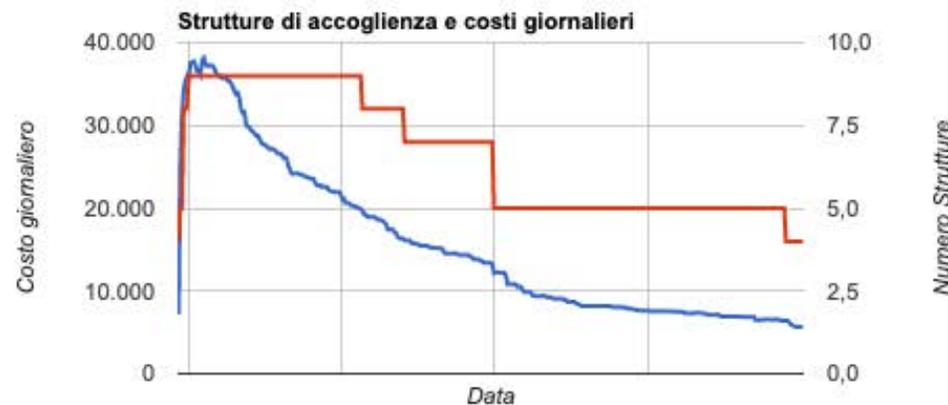
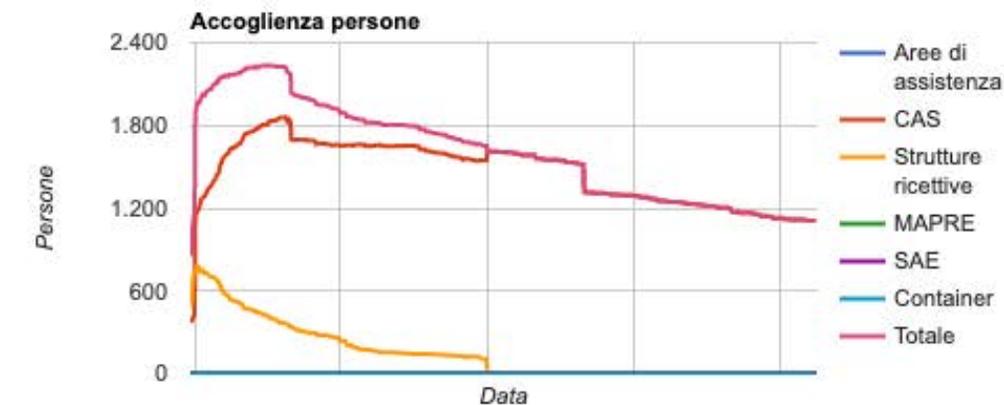
### Situazione attuale

296 in alberghi	280 in container	432 in str. comunali
7.322 in SAE	810 in MAPRE	29.264 in CAS
Spesa tot Circa 1.095 mln di €	Alberghi Circa 145 mln €	CAS Circa 504 mln €
SAE-MAPRE (+ opere urbaniz.) 228 mln + 196 mln €		Container 21 mln €



<b>3 Comuni interessati</b>	<b>90 Strutture ricettive max</b>	<b>155 utenti del sistema</b>
<b>31.000 anagrafiche</b>	<b>1.797 assistiti (11/02/2021)</b>	<b>Tutti in CAS</b>
<b>42,6 mln di € spesi per assist</b>	<b>30,7 mln di € per il CAS</b>	<b>11,9 mln di € per gli Alberghi</b>

## Impiego di DESIGNA in emergenza Sisma Etna 26 dic 2018



<b>8 Comuni interessati</b>	<b>9 Strutture ricettive</b>	<b>45 utenti del sistema</b>
<b>118.040 anagrafiche</b>	<b>1.112 assistiti (07/02/2021)</b>	<b>Tutti in CAS</b>
<b>18,1 mln di € spesi per assist</b>	<b>12,3 mln di € x CAS</b>	<b>5,8 mln di € x Alberghi</b>

## Riepilogo dei dati complessivi della sola assistenza “diretta”

Comuni interessati	118
Strutture ricettive	349
Utenti sistema	900
Anagrafiche caricate nel sistema	473.409
Cittadini assistiti	122.909
Cittadini assistiti alla data del 11.02.2021	41.339
Spesa per alberghi (milioni di euro)	162,7
Spesa per CAS (milioni di euro)	547,0
<b>Totale spesa (milioni di euro)</b>	<b>709,7</b>

**A cui si aggiungono i costi per la realizzazione delle abitazioni temporanee  
e quelli per la gestione dell'emergenza**



# Impiego di DESIGNA in emergenza

## Sisma Etna 26 dic 2018 – visto dalla parte dei Comuni

- Comune di Aci Sant'Antonio (CT) -



## Impiego di DESIGNA in emergenza

### Sisma Etna 26 dic 2018 – visto dalla parte dei Comuni

#### - Comune di Aci Sant'Antonio (CT) -

- Dalla concitazione delle fasi iniziali dell' emergenza, alla gestione delle criticità, alla messa a regime di un sistema integrato di dati "DESIGNA" che ha aiutato i diversi attori coinvolti nella erogazione dei servizi a supporto della popolazione e che costituisce a tutt'oggi un valido aiuto per la elaborazione dei rendiconti richiesti, della analisi dei costi sostenuti e nella programmazione delle spese ancora da sostenere e nella gestione dei controlli.

#### Popolazione assistita - Dati aggiornati al 11.02.2021:

<i>Comune</i>	<i>anagrafiche caricate</i>	<i>cittadini assistiti</i>	<i>In alberghi</i>	<i>In CAS</i>	<i>assistiti al 11.02.2021</i>
Aci Catena	29.242	38	0	38	38
Aci Sant'Antonio	18.214	579	123	456	147
Acireale	52.266	803	253	550	268
Milo	6	4	0	4	1
Santa Venerina	8.558	264	29	235	64
Trecastagni	13	26	4	22	8
Viagrande	31	72	37	35	14
Zafferana Etnea	9.710	1.963	661	1.302	568
<b>TOTALI</b>	<b>118.040</b>	<b>3.749</b>	<b>1.107</b>	<b>2.642</b>	<b>1.108</b>

- **Punti di forza**
- **Prospettive**



## CONCLUSIONI

- Sui Comuni coinvolti nell'emergenza grava una importante quantità di adempimenti: DESIGNA rappresenta uno strumento essenziale di supporto ai funzionari ed agli amministratori, sia per gestire rapidamente ed efficacemente le richieste dei cittadini sia per monitorare gli aspetti sociali ed economico-finanziari dell'assistenza alla popolazione.
- È importante quindi che i Comuni, primo riferimento dei cittadini in emergenza, siano a conoscenza dell'esistenza di DESIGNA quale strumento condiviso a disposizione del sistema, al quale è possibile accedere con il supporto del DPC e di EUCENTRE in caso di emergenze che richiedano di assistere la popolazione.
- È intenzione del DPC, in collaborazione con ANCI, avviare degli incontri a livello territoriale sull'argomento per approfondire la conoscenza e le potenzialità di DESIGNA ed individuare percorsi formativi a favore di funzionari Comunali

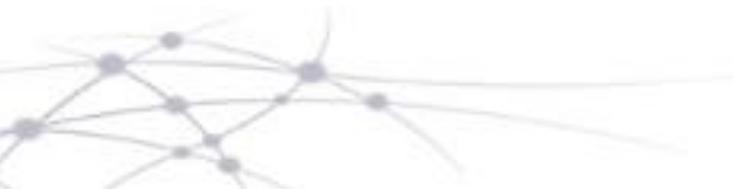
**Per ulteriori informazioni:**

**Sul sito del Dipartimento della Protezione Civile è disponibile un dossier su DESIGNA**

**[http://www.protezionecivile.gov.it/media-comunicazione/dossier/dettaglio/-/asset\\_publisher/default/content/designa-un-sistema-per-monitorare-e-gestire-la-popolazione-assistita-in-emergenza](http://www.protezionecivile.gov.it/media-comunicazione/dossier/dettaglio/-/asset_publisher/default/content/designa-un-sistema-per-monitorare-e-gestire-la-popolazione-assistita-in-emergenza)**

**Al seguente link sono disponibili alcune videolezioni su DESIGNA**

**[https://www.youtube.com/playlist?list=PLRDMVFxhFvQnM0sPCyIltlo2i\\_eLCk5PM](https://www.youtube.com/playlist?list=PLRDMVFxhFvQnM0sPCyIltlo2i_eLCk5PM)**



# Grazie per l'attenzione!

