



## POLITICA DELLA QUALITA'

La Fondazione EUCENTRE svolge le sue attività con il fine di promuovere, sostenere e curare la formazione e la ricerca in materia di riduzione dei rischi naturali e antropici, nonché più in generale nel campo della protezione civile.

**La missione della Fondazione Eucentre è creare valore per i suoi Fondatori e per il Paese nel settore dell'ingegneria della sicurezza.**

La Fondazione EUCENTRE si impegna nell'implementazione delle seguenti azioni:

- Sviluppo della ricerca applicata, orientata a conseguire concreti obiettivi in ordine alla valutazione ed alla riduzione della vulnerabilità e del rischio;
- Sviluppo di attività utili alla definizione di specifiche linee di azione pubblica, di atti di indirizzo, di linee guida nonché di documenti a carattere normativo, anche in riferimento allo stato dell'arte internazionale;
- Formazione di operatori aventi spiccate capacità scientifiche e professionali, anche in situazioni di emergenza;
- Svolgimento di attività di consulenza scientifica e tecnologica, a livello nazionale ed internazionale.

La Fondazione Eucentre crede ed investe nella diffusione di una cultura della Qualità come un mezzo importante per la gestione dell'evoluzione e dell'innovazione, in funzione dei propri obiettivi istituzionali e operativi.

Diventa pertanto importante la possibilità di possedere e fornire servizi formativi basati su conoscenze e strumenti adeguati ed investire nella formazione e nella continua crescita professionale del personale, partendo dal raggiungimento dell'efficienza delle procedure e della gestione organizzativa delle stesse.

Per questa ragione, Eucentre ha deciso di investire nella gestione della qualità, come processo per arrivare ad un elevato livello di efficienza ed efficacia in tutte le sue attività.

La Direzione intende mantenere e sviluppare nel tempo la propria politica avendo come cardini i seguenti principi:

- La Direzione è consapevole del fatto che la gestione delle risorse umane, basata sul coinvolgimento e la formazione, è il primo fattore per il successo dei servizi erogati da Eucentre;
- Comunica e condivide ai propri stakeholder le proprie strategie e le proprie iniziative in ricerca tecnologica e sostenibilità.
- Eucentre si prefigge di mantenere la certificazione del proprio SGQ secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 nel pieno rispetto della normativa di riferimento;
- La qualità, in tutti i suoi aspetti, è responsabilità di ciascun componente di Eucentre. Tale responsabilità è tutt'uno con quelle specifiche di mansione e per questo occorre che ciascuno inquadri le diverse attività che si svolgono come elementi del flusso di processi che in esso hanno luogo;
- Tutti i servizi e attrezzature critici per i servizi erogati devono essere approvvigionati da fornitori opportunamente qualificati e alle migliori condizioni di consegna ed esecuzione; vanno inoltre controllati per mantenere la qualità del servizio fornito ai livelli richiesti;
- Eucentre deve perseguire il miglioramento continuo attraverso il controllo e la misura dell'efficienza dei processi e l'analisi di adeguati indicatori della prestazione della Fondazione, della soddisfazione dei Clienti e di tutto il personale.

Pavia, 21-06-2024

*Il Presidente*